



KALİTE POLİTİKASI

Doküman No	KYS-PL
Yayın Tarihi	02.04.2023
Rev No	00
Rev Tarihi	-

YORUM GÜMRÜK Olarak;

"Firmamız, gümrük hizmetleri sağlayan lider bir kuruluştur ve müşterilerimize mükemmel hizmet sunmayı taahhüt eder. ISO 9001 standardının gerekliliklerini yerine getirerek kalite yönetim sistemimizi sürekli olarak geliştirmek için çalışırız. Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak ve sektördeki öncü konumumuzu sürdürmek amacıyla aşağıdaki kalite politikası ilkelerini benimseriz:

Müşteri Odaklılık: Müşterilerimizin ihtiyaçlarını ve beklentilerini anlamak, onlara en iyi çözümleri sunmak ve sürekli olarak müşteri memnuniyetini sağlamak için çalışırız.

Kalite Standartları: ISO 9001 standardına uygun olarak sürekli olarak kalite standartlarını izleriz ve iyileştirme fırsatlarını tanımlarız. Hizmetlerimizi, mevzuat ve düzenlemelere uygun olarak, doğru ve güvenilir bir şekilde sunarız.

Sürekli İyileştirme: Sürekli iyileştirme felsefesiyle çalışırız ve süreçlerimizi ve sistemlerimizi geliştirmek için geribildirimleri değerlendiririz. Kalite performansımızı, hedeflerimize ulaşma ve müşteri beklentilerini karşılama yeteneğimizi sürekli olarak gözden geçiririz.

Personel Katılımı: Personelimizin katılımını teşvik ederiz ve onların eğitim ve gelişimini destekleriz. Takım çalışmasını teşvik eder, sorumluluk ve yetkilendirme ile personelin kendini ifade etmesini sağlarız.

Tedarikçi İlişkileri: Tedarikçilerimizle etkileşimde bulunur ve kalite standartlarımıza uygun hizmet ve ürünler sağlamalarını sağlamak için işbirliği yaparız.

Risk Temelli Yaklaşım: İş süreçlerimizi ve riskleri analiz ederek, risk temelli bir yaklaşım benimseriz. Bu sayede önceden potansiyel sorunları tespit edebilir ve önleyici önlemler alabiliriz.

Yasal Uyumluluk: Gümrük mevzuatına ve diğer ilgili yasal düzenlemelere uygunluk konusunda titizlikle hareket ederiz.

Bu kalite politikasını tüm çalışanlarımızın anlamasını ve uygulamasını sağlamak için gereken kaynakları sağlarız. Kalite politikamızın etkinliğini periyodik olarak gözden geçirir, gerektiğinde günceller ve çalışanlarımızla paylaşıyoruz.

GENEL MÜDÜR

02.04.2023